



# Gebruiksvoorwaarden

De dienst "Dronebase" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Dronebase. Aan het gebruik van Dronebase zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Dronebase te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Dronebase schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 1.      Gebruik van de dienst**

- 1.1.            Op Dronebase kunt u drone missies aanmaken en beheren.
- 1.2.            Om Dronebase te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3.            U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Dronebase mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen. U bent verantwoordelijk voor het creëren van een uniek, veilig en sterk wachtwoord om uw account te beveiligen.
- 1.4.            Met Dronebase worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van Dronebase voor meer informatie.

## **Artikel 2.      Gebruiksregels**

- 2.1.            Het is verboden Dronebase te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2.            Indien Dronebase constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Dronebase zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.3.            Indien naar het oordeel van Dronebase hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dronebase of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare



software, is Dronebase gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- 2.4. Dronebase is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Dronebase gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 2.5. Dronebase kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Dronebase van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1. Dronebase spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar specifieke garanties worden alleen gegeven indien een aparte service level overeenkomst wordt afgesloten met Dronebase.
- 3.2. Dronebase onderhoudt Dronebase actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Dronebase dit uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3. Dronebase mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Dronebase aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Dronebase zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1. De dienst Dronebase, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Dronebase. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Dronebase, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Dronebase heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Indien u informatie stuurt naar Dronebase, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en



eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

- 4.4. Dronebase zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Dronebase, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Dronebase daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dronebase zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

#### **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1. Aan het gebruik van Dronebase is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteiten. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand verschuldigd en wel achteraf.
- 5.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, via iDeal, of volgens de betaalinstructies op onze website/software.
- 5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Dronebase beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. Dronebase is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Dronebase meldt.
- 6.4. Onze diensten zijn bedoeld als aanvulling op algemeen vereiste vluchtplanningsactiviteiten voor dronebestuurders, niet als vervanging van deze activiteiten of de gebruikelijke wettelijke vereisten waaraan drone bestuurders moeten voldoen. Onze diensten zijn uitsluitend ontwikkeld om te helpen bij het plannen van de dronevluchten en niet als vervanging daarvan, dit betekent dat u als piloot of bestuurder van een drone onze diensten niet mag gebruiken als enige bron van informatie voor een situatieoverzicht of veiligheidsinformatie om vast te stellen of een bepaalde dronevlucht veilig en/of toegestaan is.



- 6.5. In geval van overmacht is Dronebase nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, natuurrampen, besluiten van overheden om luchtvaart navigatiediensten te beperken, of niet-nakoming van verplichtingen door een derde partij waarvan wij afhankelijk zijn voor de levering van onze diensten aan u.
- 6.6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geven wij geen garanties met betrekking tot de prestaties of de beschikbaarheid van onze diensten.
- 6.7. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid of het niet beschikbaar zijn van onze diensten, ongeacht de oorzaak.
- 6.8. Indien een rechtbank oordeelt dat wij een schadevergoeding verschuldigd zijn aan u, dan is deze vergoeding beperkt tot het totale bedrag aan vergoedingen dat u aan ons heeft betaald in een bepaald kalenderjaar. Indien u ons geen enkele vergoeding heeft betaald voor de toegang tot onze diensten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een totaal maximum – voor alle vorderingen – van 1 (één) euro.

#### **Artikel 7. Duur en opzegging**

- 7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3. Dronebase kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4. Op verzoek en tegen meerprijs kan Dronebase u een kopie van de opgeslagen data verschaffen. Informeer naar de mogelijkheden en kosten.

#### **Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden**

- 8.1. Dronebase mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 8.2. Dronebase zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.



- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

**Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Dronebase worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dronebase gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Dronebase wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6. Dronebase is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Dronebase of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.